

Số: 571/BC-UBND

Phước Mỹ Trung, ngày 17 tháng 11 năm 2021

**BÁO CÁO**

**Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo  
từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021**

**PHẦN I**

**TÌNH HÌNH BAN HÀNH CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN  
VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**I. VIỆC BAN HÀNH VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG  
DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO**

**1. Tình hình quán triệt văn bản của Đảng về tiếp công dân, giải quyết  
khiếu nại, tố cáo**

- Trong công tác thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”. Tại Ủy ban nhân dân xã thực hiện thường xuyên liên tục khi có đơn tranh chấp của công dân Ủy ban nhân dân xã.

- Ủy ban nhân dân xã thực hiện các văn bản của Tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hàng năm khi có văn bản của cấp trên chuyển về công chức tham mưu thực hiện công tác xây dựng kế hoạch phối hợp các ngành tuyên truyền công tác phổ biến giáo dục pháp luật trong công tác khiếu nại, tố cáo, và tiếp công dân.

**2. Việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền và ban  
hành văn bản chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu  
nại, tố cáo**

Tại địa phương không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật về chỉ đạo điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**PHẦN II**

**KẾT QUẢ TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG  
DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Từ ngày 01/7/2016 đến hết ngày 01/7/2021 tình hình khiếu nại, tố cáo tại Ủy Ban nhân dân xã Phước Mỹ Trung, không xảy ra. Đạt được kết quả trên là nhờ vào sự quan tâm của Thường trực Đảng ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân xã,

thường xuyên chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phản ánh kiến nghị của công dân.

**2. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo : Không có**

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Kết quả tiếp công dân**

*(Thống kê số liệu theo phụ lục 3,4 gửi kèm đề cương)*

### **2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn**

*Trong đó: số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn*

**Phân loại:**

- KN: ..0 đơn.

- TC: 0 đơn

- KNPA: 0 đơn.

- YCTC: ... đơn

**Giải quyết: ... đơn.** Trong đó: Hòa giải thành: .. đơn; Không thành: đơn

**Còn lại 0 đơn.**

### **3. Việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **3.1. Về tiếp công dân**

- Ủy ban nhân dân xã bố trí địa điểm tiếp công dân tại phòng họp của xã.
- Ủy ban nhân dân xã có ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân và thời gian tiếp công dân, được công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã.

- Bố trí công chức tham mưu UBND tiếp công dân gồm: Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Công chức địa chính - Nông nghiệp, Công chức Văn phòng - Thống kê (Nội vụ), tỷ lệ đào tạo chuyên ngành luật: 01 công chức, đạt 100% theo yêu cầu về chuyên môn của Công chức (Tư pháp - Hộ tịch). Chủ tịch HDND và Chủ tịch UBND tiếp công dân theo lịch hàng tuần vào ngày thứ 5.

- Việc thực hiện quy trình tiếp công dân niêm yết các quy định chủ yếu của pháp luật về khiếu nại, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thực hiện đúng theo quy định.

- Kết quả tiếp công dân ( Có phụ lục kèm theo)
- + Công tác tiếp dân thường xuyên của Ủy ban nhân dân xã.
- + Tiếp dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.
- + Trong công tác tiếp dân tại Ủy ban nhân dân xã không có đoàn đông người.
- Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu phản ánh, kiến nghị và tư vấn luật về dân sự, hôn nhân gia đình, đất đai...

#### **3.2 Về giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tại địa phương không có công dân đến khiếu nại, tố cáo.

**4. Kết quả kiểm tra, rà soát lại việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, đông người:** Không có

**5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Ban thuộc UBTVQH, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến:** Không có

**6. Kết quả thanh tra kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Không có

**7. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Hàng năm Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch lồng ghép phối hợp, các ngành tuyên truyền trong công tác khiếu nại, tố cáo trong 5 năm qua tổng số cuộc là 114 cuộc có 3.972 lượt người tham dự.

**8. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Không có

**9. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức**

Hàng năm Ủy ban nhân dân xã có cử cán bộ đi tập huấn khi có yêu cầu của cấp trên.

**10. Công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Hàng tháng công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên đúng theo quy định của luật.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

**1. Những tồn tại, hạn chế:** Không có

**3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế :** Không có

**4. Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan**

### **PHẦN III**

**GIẢI PHÁP, KIẾN NGHỊ :** Không có

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo Từ ngày 01/7/2016 đến hết ngày 01/7/2021 tại Ủy ban nhân dân xã Phước Mỹ Trung./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- TT.HU, HDND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP-TK, HN.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Chí Thành**

PHỤ LỤC 3

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN  
(Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021)

(Kèm theo Đề cương Báo cáo của UBND tỉnh /thành phố trực thuộc Trung ương)

| TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN                                                                 |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            | KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN |             |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|---------------------------------------|---------------|---------------------|------------|-----------------------|-------------|----------------------|---------|--------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------------|---------|
| Số lượt tiếp công dân và số ngày tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           | Phân loại vụ việc qua tiếp công dân |            |                                       |               |                     |            | Hướng dẫn, giải thích |             | Số vụ việc tiếp nhận |         | Kết quả giải quyết vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
| Cấp, ngành                                                                              | Số lượt tiếp công dân |                   |                           |                            |                 | Số ngày tiếp công dân định kỳ |                      |                            |           | Tổng số vụ việc                     | Số vụ việc | Vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài | Theo loại đơn |                     |            | Theo lĩnh vực         |             |                      | Văn bản | Trực tiếp                                              | Thụ lý theo thẩm quyền | Chuyên/ chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền | Vụ việc đã giải quyết | Vụ việc đang giải quyết | Vụ việc công dân tiếp khiếu | Văn bản |
|                                                                                         | Tổng số lượt tiếp     | Tiếp thường xuyên | Tiếp định kỳ của lãnh đạo | Tiếp đột xuất của lãnh đạo | Đoàn đông người | Tổng số                       | Chủ tịch, Thủ trưởng | Cấp phó tiếp theo uỷ quyền | Khiếu nại |                                     |            |                                       | Tổ cáo        | Kiến nghị, phản ánh | Hành chính | Tư pháp               | Thi hành án |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
|                                                                                         | 1                     | 2                 | 3                         | 4                          | 5               | 6                             | 7                    | 8                          | 9         | 10                                  | 11         | 12                                    | 13            | 14                  | 15         | 16                    | 17          | 16                   | 17      | 18                                                     | 19                     | 20                                    | 21                    | 22                      | 23                          |         |
| UBND cấp tỉnh                                                                           |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            |                       |             |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
| Tổng số các Sở và đơn vị thuộc cấp tỉnh                                                 |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            |                       |             |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
| Tổng số UBND cấp huyện                                                                  |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            |                       |             |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
| Tổng số các Phòng và đơn vị thuộc cấp huyện                                             |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            |                       |             |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |
| Tổng số UBND cấp xã                                                                     | 81                    | 63                | 5                         | 13                         | 0               |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            |                       |             | 81                   |         |                                                        |                        | 81                                    |                       |                         |                             |         |
| Tổng                                                                                    |                       |                   |                           |                            |                 |                               |                      |                            |           |                                     |            |                                       |               |                     |            |                       |             |                      |         |                                                        |                        |                                       |                       |                         |                             |         |

Ghi chú: 1=(2+3+4); 6=(7+8); 9=(10+11)=(12+13+14)=(15+16+17);

Đề nghị nêu rõ tổng số có bao nhiêu: Sở và đơn vị thuộc cấp tỉnh; UBND cấp huyện, Phòng và đơn vị cấp huyện; UBND cấp xã

Thông kê rõ số ngày Chủ tịch UBND mỗi cấp, người đứng đầu sở, ngành đã tiếp công dân định kỳ (theo Luật tiếp công dân) tại cột số 7; số ngày ủy quyền cấp Phó tại cột số 8; trong đó có số ngày có tổ chức tiếp định kỳ của Chủ tịch, người đứng đầu nhưng không có công dân đến (nếu có thì đề nghị nêu cụ thể thêm trong nội dung Báo cáo);

Số ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp tỉnh: 1 ngày/tháng x 12 tháng

Số ngày tiếp công dân định kỳ của Thủ trưởng Sở, ngành thuộc tỉnh, phòng, đơn vị thuộc huyện: 1 ngày/tháng x 12 tháng x số Sở, ngành thuộc tỉnh; phòng, đơn vị thuộc huyện

Số ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp huyện: 2 ngày/tháng x 12 tháng x số đơn vị cấp huyện

Số ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã: 4 ngày/tháng x 12 tháng x số đơn vị cấp xã

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TÒ CẢO

(Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021)

(Kèm theo Đề cương Báo cáo của UBND tỉnh /thành phố trực thuộc Trung ương)

| TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN |                  |                         |                     |             |                                                |       |                          |       |         |        |                          |      |                  |                        |                                               |                    |                        |                    |                 |                                   |                             |               |                 |                                          |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                 |                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------------|-------------|------------------------------------------------|-------|--------------------------|-------|---------|--------|--------------------------|------|------------------|------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Cấp, ngành                          | Tổng số đơn nhận | Phân loại theo đơn, thư |                     |             | Phân loại theo lĩnh vực đối với đơn hành chính |       |                          |       |         |        |                          |      |                  |                        | Phân loại đơn hành chính theo điều kiện xử lý |                    |                        | KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT |                 |                                   |                             |               |                 |                                          |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                 |                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|                                     |                  | Đơn hành chính          |                     |             | Khiếu nại                                      |       |                          |       |         | Tố cáo |                          |      |                  |                        | Đơn đủ điều kiện                              |                    | Đơn không đủ điều kiện |                    | Tổng số vụ việc | Số vụ việc không thuộc thẩm quyền | Số vụ việc thuộc thẩm quyền | Đã giải quyết | Đang giải quyết | Số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài | Khiếu nại          |                    |                    | Tố cáo             |                    |                    | Thu hồi cho Nhà | Trả cho tổ chức, | Kỷ luật            |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|                                     |                  | Khuyết u nại cáo        | Kiến nghị, phản ánh | Đơn tư pháp | Đất đai                                        | Nhà ở | Chính sách người có công | Khả c | Đất đai | Nhà ở  | Chính sách người có công | Khác | Đơn đủ điều kiện | Đơn không đủ điều kiện | Đơn g du kiện khác                            | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác     | Đơn g du kiện khác |                 |                                   |                             |               |                 |                                          | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác |                 |                  | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác | Đơn g du kiện khác |

Ghi chú: 1=(2+3+4+5); 2=(6+7+8+9); 3=(10+11+12+13); (2+3+4) = (14+15+16); 17=(18+19); 19=(20+21); 20=(23+24+25+26+27+28).

**PHỤ LỤC 2**

**Danh mục các văn bản chỉ đạo, điều hành đã ban hành**  
*(Kèm theo Đề cương Báo cáo của UBND tỉnh /thành phố trực thuộc Trung ương)*

| STT | Tên văn bản | Số, kí hiệu văn bản | Thời gian ban hành        | Cơ quan ban hành | Nội dung văn bản                                                         | Căn cứ ban hành    |
|-----|-------------|---------------------|---------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.  | Quyết định  | Số 28/QĐ-UBND,      | Ngày 08 tháng 02 năm 2018 | UBND xã          | Quyết định về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã | Lệnh tiếp công dân |
| 2.  |             |                     |                           |                  |                                                                          |                    |
| 3.  |             |                     |                           |                  |                                                                          |                    |
| 4.  |             |                     |                           |                  |                                                                          |                    |
| 5.  |             |                     |                           |                  |                                                                          |                    |